



PLAN DE GESTIÓN CURSO 2015-2016

INGURUGIRO ETXEA

Loiola Auzoa, 1

20730 Azpeitia

Tfnoa.-Fax: 943 812448

museo@ingurugiroetxea.org

www.ingurugiroetxea.org

INDICE

1. Antecedentes.....	3
2. Resumen de resultados.....	5
2.1. Comparativa de los cursos 2013/14 – 2014/15.....	5
2.2. Análisis de las encuestas.....	5
3. Programas.....	7
3.1. Oferta educativa.....	7
4. Objetivos.....	9
5. Programación de actuaciones.....	11
6. Plan de seguimiento y evaluación.....	15
Anexo I.....	17

1. ANTECEDENTES

El museo Ingurugiro Etxea de Azpeitia acogió en sus orígenes el denominado **Museo de los Niños**. Este museo fue creado a través de un Convenio de Cooperación suscrito el 14 de noviembre de 1986 entre el Ayuntamiento de Azpeitia y el Departamento de Política Territorial y Transportes de la Administración General del País Vasco, y fue inaugurado el 5 de junio de 1.987. Su objetivo principal era lograr que sus visitantes llegaran a adquirir los conocimientos, el interés y la sensibilidad necesarios para aprender a proteger el Medio Ambiente. Su oferta educativa estaba dirigida a niños y jóvenes con edades comprendidas entre 7 y 16 años, aunque también disponía de experiencias diseñadas para preescolar y adultos. Las áreas expositivas de las que constaba eran las siguientes: **Espacio, Aire, Planeta Tierra, Residuos Sólidos Urbanos, Agua, Evolución del hombre, Geología, Ecología, Consumo.**

Tras la transformación integral del espacio expositivo realizada por el Departamento de Ordenación del Territorio, Vivienda y Medio Ambiente durante los años 1998 y 1999, el museo paso a ser denominado **Museo Ingurugiro Etxea**, y fue inaugurado el 21 de diciembre de 1998 siendo considerado como un equipamiento de referencia en el ámbito de la educación ambiental en Euskadi. Se inició así una nueva etapa en la historia del museo adaptándolo a los nuevos planteamientos ambientales, con el fin de seguir contribuyendo a la sensibilización y concienciación ambiental de la población vasca en general y la población escolar en particular, siendo su principal objetivo el poner a sus visitantes en contacto con los principales problemas ambientales que sufre nuestro planeta, tratando de desvelar el carácter multicausal de dichos problemas y sus consecuencias, así como posibles vías de solución. Ingurugiro Etxea disponía de cuatro salas interconectadas en las que se exponía la siguiente temática: **Sala 1: Planeta Tierra, Atmósfera, Agua. sala 2: Circulación de la materia y la energía en la biosfera, Biodiversidad, Suelo. sala 3: Crecimiento demográfico, Medio urbano, Transporte, Ruido, Impactos ambientales de las actividades económicas, Gestión del medio rural y natural, Planificación ambiental. sala 4: Energía, Residuos, Consumo, Desarrollo sostenible.**

Después de una trayectoria educativa de nueve años, se vio la necesidad de actualizar

sus contenidos y elementos expositivos, que por distintos motivos habían quedado desfasados y/o obsoletos, y adaptarlos a los objetivos señalados en la Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible 2002-2020.

Por este motivo, a finales de diciembre de 2007 se iniciaron las últimas obras de remodelación del museo. Como consecuencia de las mismas algunas de las áreas han desaparecido, y las que se han mantenido han sido complementadas y actualizadas. El museo está compuesto actualmente por 12 áreas temáticas que se distribuyen en 4 salas: La **sala 1** está compuesta por **Atmósfera y Cambio climático, Agua**. La **sala 2** muestra el tema de la **Biodiversidad** y la **Evolución humana en el valle del Urola**. La **sala 3** acoge los temas de **Demografía, Ciudades, Arquitectura Bioclimática, Urbanismo Sostenible, Energía y Ruido**. La **sala 4** se centra en los **Residuos** y el **Consumo**, y el **Desarrollo Sostenible**.

Ingurugiro Etxea puede ser visitado gratuitamente por el público adulto, por centros educativos de tiempo libre, mujer, tercera edad...Se gestionan dos clases de visitas. La visita autoguiada permite a cualquier persona o grupo de personas realizar la visita dentro del horario establecido; en la visita guiada, concertada previamente, las educadoras, gestionan los programas didácticos para el grupo. Estos programas educativos pueden desarrollarse en el museo, o bien en otra serie de equipamientos externos, que son recogidos en el folleto bajo la denominación de *Programas complementarios*.

Estos programas complementarios se relacionarían con las metas de la Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible 2002-2020 de la siguiente manera:

META 1: Garantizar un aire, agua y suelo limpios y saludables (se apoya en las visitas al embalse de Ibai Eder, la Estación de Tratamiento de Agua Potable de Ibai Eder, la Estación de Aguas Residuales de Baiolegi, y el molino de Igara).

META 2: Gestión responsable de los recursos naturales y de los residuos (se apoya en las visitas al vertedero de Lapatx, la Planta de Compostaje y el Aula de Consumo Sostenible).

META 3: Protección de la naturaleza y la biodiversidad: un valor único a potenciar (se apoya en el Plan de erradicación de la Reynoutria Japónica).

META 4: Equilibrio territorial y movilidad: un enfoque común (se apoya en la visita al Museo Vasco del Ferrocarril).

META 5: Limitar la influencia en el cambio climático

2- RESUMEN DE RESULTADOS 2014-2015

2.1- Comparativa de los cursos 2013/14 - 2014/15

A continuación presentamos el cuadro comparativo de la asistencia de los dos últimos años.

COMPARATIVA DE LOS CURSOS 2013/2014 – 2014/2015												
MES	DIAS LECTIVOS		GUPOS		ALUMNOS		PROFESORES		PÚBLICO		TOTAL	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
SEPTIEMBRE		8		5		232		6		56		294
OCTUBRE	16	16	18	19	599	659	83	89	89	175	771	923
NOVIEMBRE	18	18	8	9	294	301	36	35	47	44	377	380
DICIEMBRE	5	5	3	6	38	110	2	12	57	71	97	193
MES	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
ENERO	17	17	18	14	553	401	37	30	30	32	620	463
FEBRERO	20	20	17	11	440	322	29	28	27	18	496	368
MARZO	18	18	13	10	473	340	57	39	224	687	754	1.066
ABRIL	12	12	10	11	363	340	44	38	61	57	468	435
MAYO	20	20	11	20	327	596	41	85	191	146	559	827
JUNIO	10	10	18	26	490	589	42	66	1.143	775	1.675	1.430
JULIO	/	/	2	4	36	100	11	18	107	91	154	209
AGOSTO	/	/	/	/	/	/	/	/	113	75	113	75
TOTAL	144	144	123	135	3.845	3.990	388	446	2.145	2.227	6.378	6.663

2.2- Análisis de las encuestas

Damos especial importancia a los datos recogidos de los principales usuarios (docentes aunque en algunos casos, a la hora de rellenarlas, incluyen la opinión de los alumnos), con la pretensión de mejorar el programa en general y determinados aspectos de los distintos equipamientos.

Teniendo en cuenta que la puntuación máxima es 5, los resultados obtenidos han sido los siguientes:

INDICADOR	PUNTUACIÓN OBTENIDA	
	2013-2014	2014-2015
FASE PREVIA A LA VISITA	4,34	4,5
CONTENIDOS	4	4,36
RECURSOS (paneles, maqueta, vídeo, DVD)	4,15	4,04
METODOLOGIA	4,14	4,18
VALORACIÓN GLOBAL DEL TRABAJO DE LA MONITORA	4,24	4,44
VALORACIÓN GLOBAL DE LA VISITA	MUY POSITIVA	

Las encuestas recibidas durante estos cursos no han sugerido muchos cambios. En algun caso se sugiere acortar los programas de preescolar. Otra de las sugerencias ha sido actualizar el video introductorio ya que habla del año 2015 como futuro y ese año ya es presente. Tambien se ha echado en falta el parque.

Los programas más solicitados han sido los trabajados dentro del proyecto de Agenda 21 Escolar (La Energia y La Alimentación Sostenible), el molino de Igara y el vertedero de Lapatx.

Durante los cursos 2013-2014 y 2014–2015, de los **123** y **135** centros que nos han visitado, hemos recibido las valoraciones de **47** y **44** centros respectivamente. Siendo el rango de valoración utilizado de 1 a 5, y estimando que una puntuación a partir de 3,5

significa un buen desarrollo del programa en general, la puntuación media global ha sido de **4,24** y **4,44**, por lo que podemos decir que la labor realizada ha sido buena.

3- PROGRAMAS

3.1- Oferta educativa

Programas de educación ambiental

E. Infantil, E. Primaria y ESO

E. Infantil	Educación Primaria			ESO	
	1er Ciclo	2º Ciclo	3er Ciclo	1er Ciclo	2º Ciclo
Programas ofertados por el museo					
		9 El aire	19 Atmósfera Cambio climático	32 Atmósfera Cambio climático	45 Atmósfera Cambio climático
		10 El agua	20 El agua	33 El agua	46 El agua
1 La tierra en que vivimos	5 Animales y plantas	11 Animales y plantas	21 Biodiversidad	34 Biodiversidad	47 Biodiversidad
2 Ruido	6 Ruido	12 Ruido y energía	22 Contaminación acústica y energía	35 Energía y transporte	48 Energía y transporte
			23 Ecosistema urbano	36 Ecosistema urbano	49 Ecosistema urbano
3 Basura	7 Basura	13 Basura	24 Residuos y consumo	37 Residuos y consumo	50 Residuos y consumo
			25 Desarrollo sostenible (6º curso de EP)	38 Desarrollo sostenible	51 Desarrollo sostenible
				58 Hezuren egia	

Programas complementarios: visitas a otros equipamientos

4 Molino de Igara	8 Molino de Igara	14 Molino de Igara	26 Molino de Igara	39 Molino de Igara	52 Molino de Igara
		15 Centro de tratamiento de residuos urbanos Lapatz	27 Centro de tratamiento de residuos urbanos Lapatz	40 Centro de tratamiento de residuos urbanos Lapatz	53 Centro de tratamiento de residuos urbanos Lapatz
		16 Aula de consumo sostenible	28 Aula de consumo sostenible	41 Aula de consumo sostenible	54 Aula de consumo sostenible
		17 Embalse de Nuarbe	29 Embalse de Nuarbe	42 Embalse de Nuarbe	55 Embalse de Nuarbe
		18 Planta potabilizadora de agua de Ibai-Eder	30 Planta potabilizadora de agua de Ibai-Eder	43 Planta potabilizadora de agua de Ibai-Eder	56 Planta potabilizadora de agua de Ibai-Eder
			31 Depuradora de Lasao	44 Depuradora de Lasao	57 Depuradora de Lasao

Ingurugiro Etxea puede ser visitado gratuitamente por el público adulto, por centros educativos de tiempo libre, mujer, tercera edad... Se gestionan dos clases de visitas. La

visita autoguiada permite a cualquier persona o grupo de personas realizar la visita dentro del horario establecido; en la visita guiada, concertada previamente, las monitoras-educadoras, gestionan los programas didácticos para el grupo.

Las visitas de los grupos se diseñan en función de aquellos programas elegidos por los propios centros en función de sus intereses y necesidades. Además de los programas educativos medioambientales que se desarrollan en el propio museo, los grupos pueden solicitar otros programas que se llevan a cabo en otros equipamientos externos al museo, y que son recogidos en el folleto bajo la denominación de *Visitas opcionales* (vertedero de Lapatx, Aula de Consumo Sostenible, molino de Igara, y los equipamientos correspondientes al ciclo integral del agua (embalse, potabilizadora y depuradora).

Así, cada ciclo educativo ha de diseñar su visita en base a las opciones indicadas en su columna correspondiente. Las visitas pueden ser de mañana o de tarde. En las visitas de mañana, existe la posibilidad de trabajar 3 programas en el museo, o bien, 2 programas en el museo y un programa opcional, siendo esta última la opción más demandada en términos generales. En las visitas de tarde, se pueden trabajar 2 programas en el museo, o 1 programa en el museo, y un programa opcional.

Teniendo en cuenta que el grupo inicial de alumnos se subdivide entre las educadoras de Ingurugiro Etxea, los programas se trabajan de forma rotatoria. La oferta educativa del año pasado se ha visto ampliada con un nuevo programa educativo. Como puede verse en el cuadro adjunto, los alumnos de primer curso del primer ciclo de la ESO podrán trabajar el programa denominado "*Hezurren egia*", en el que se realizará un recorrido por la evolución humana en el valle del Urola.

En cuanto a la metodología, el desarrollo de los distintos programas educativos combina los aspectos expositivos con el análisis de paneles, maquetas, y el empleo, en algunos casos de materiales manipulativos y de recursos audiovisuales (video y DVD).

3.1.1- Vertedero de Lapatx y equipamientos del ciclo del agua: Visto el resultado satisfactorio de su planteamiento actual se mantendrán los programas existentes.

3.1.2- Molino de Igara: El molino de Igara es un vestigio del S. XVIII, está rehabilitado y se mueve por el aprovechamiento de la energía del agua. Es un lugar histórico

reconvertido en aula educativa que puede ser visitado por aquellas personas o grupos que lo deseen.

3.1.3- Aula de consumo sostenible: Este programa se seguirá ofertando desde el segundo ciclo de Enseñanza Primaria hasta el segundo ciclo de Enseñanza Secundaria Obligatoria.

3.1.4- Agenda 21 Escolar: Durante el curso escolar 2015-2016, **2.942** alumnos de todos los centros escolares de Azpeitia trabajarán el tema de la Alimentación Sostenible. Queremos reseñar además que continuando con el camino iniciado hace dos años participarán en el proyecto de Agenda 21 Escolar los segmentos comprendidos entre Educación Infantil y Bachiller, ambos inclusive.

3.1.5- Garbigune: la visita a esta instalación está incluida en la visita al vertedero de Lapatx.

3.1.6- Parque Xaguxatar: Este nuevo espacio constituye un nuevo recurso que permitirá ampliar la actual oferta del museo. El parque urbano que se está habilitando en el exterior de Ingurugiro Etxea para mostrar y educar sobre el patrimonio natural vasco estará conformado por cinco áreas diferenciadas: el muro de los murciélagos, El jardín de los troncos verticales, El laberinto, El hotel de los insectos y la Estancia alternativa.

4- OBJETIVOS

El museo Ingurugiro Etxea de Azpeitia tiene como principal objetivo acercar a la población escolar y al resto de la sociedad las nuevas estrategias para avanzar hacia la sostenibilidad, contextualizándolas en el marco europeo e internacional, definido por la Estrategia Ambiental Vasca de Desarrollo Sostenible 2002-2020 y Programa Marco Ambiental de la CAPV 2020, la Agenda 21 Local, la Agenda 21 Escolar, la Participación Ciudadana, la Estrategia Vasca de Geodiversidad 2020 o la Estrategia Vasca de Cambio Climático 2050.

Pretende asimismo servir de apoyo a los centros escolares en sus actividades de educación ambiental integradas en la Agenda 21 Escolar , y ser el punto de referencia en la Comarca de Urola Erdia en relación a las actividades de carácter medioambiental que en ella se realizan.

A continuación se enumeran los objetivos marcados para este curso 2015-2016 con el fin de mejorar el servicio de educación ambiental que ofrece Ingurugiro Etxea.

I. Continuar con la mejora y actualización de los programas y material didáctico y expositivo del museo.

La renovación del material didáctico de apoyo a los programas ofertados en el museo es primordial para mantener actualizada la oferta del mismo.

Normalmente el material de apoyo suele constar de material previo, para que los centros escolares puedan ir trabajando el programa elegido por ellos en las aulas antes de su visita, material de apoyo en la visita y material post-visita, con el fin de afianzar los conceptos aprendidos en el museo.

En este sentido se continuará con el material relacionado con la meta 3, concretamente con el material de apoyo para la maqueta y la xiloteca,

También se diseñará y publicará el material de apoyo de la meta 2.

En cuanto al material expositivo se refiere, hay que mencionar la puesta en marcha del nuevo espacio expositivo HEZURREN EGIA, en el que se podrán trabajar los aspectos de los primeros pobladores del Urola y su evolución. Se completará la exposición inicial.

También habrá que valorar el estado en el que se encuentra el aula de Consumo Sostenible y, si procede, renovar parte del material que la compone.

II. Afianzar la labor del museo como coordinador y dinamizador de las Agendas 21 Escolares.

Se participará en el diseño, desarrollo y dinamización de la Agenda 21 Escolar en los centros educativos Azpeitiko Ikastola Karmelo Etxegarai, Ikasberri Azpeitiko Ikastola, Iraurgi ikastetxea y Urola Ikastola, se actualizarán las fichas de trabajo, se avanzará en la utilización de herramientas de trabajo de tipo cooperativo (google maps, google docs), se organizarán y se participará en las reuniones de coordinación, a las que asisten los centros educativos de Azpeitia y Azkoitia, las técnicos municipales de Medio Ambiente de Azkoitia y Azpeitia, y la técnico de Ingurugela de Legazpia, Edurne Huesa.

III. Mejorar la “visibilización” del museo.

El Museo Ingurugiro Etxea fue el primer equipamiento de Educación Ambiental que comenzó a funcionar en la CAPV.

Durante todos los años que lleva en funcionamiento, la labor realizada desde el Museo en materia de sensibilización en pro de la Sostenibilidad ha sido muy importante y el número de visitantes así lo corrobora.

Durante el próximo curso escolar se va a hacer un esfuerzo para dar a conocer la labor que se viene realizando desde el Museo, pero no solo entre la comunidad educativa, sino que se quiere “abrir” el Museo a todo tipo de público y estar más presentes en los medios de comunicación.

IV. Aumentar el número de visitantes y su satisfacción.

Durante los últimos años el número de visitantes al museo permanece bastante estable. Haciendo un análisis de los datos se observa que la ocupación es buena de lunes a viernes (visitas de centros escolares) pero el número de visitantes los fines de semana es mejorable.

Es por ello que este año se pretende captar otro tipo diferente de público y para conseguirlo se potenciará la oferta de fines de semana y se realizarán nuevas actividades de sensibilización. El nuevo material expositivo (Hezurren Egia) y la remodelación del parque contribuirán a cumplir el objetivo.

V. Continuar con la formación del personal.

La formación del personal que trabaja en el Museo es primordial para el buen funcionamiento del mismo, por ello, se seguirá con el proceso de mejora continua iniciado hace varios años.

Se recibirá formación tanto en materia de sostenibilidad y educación ambiental como en Gestión por objetivos. Con ello se tratará de optimizar el servicio ofrecido a los visitantes y mejorar la Gestión del Museo.

VI. Mantener y mejorar las instalaciones.

Para ofrecer un buen servicio es necesario que las instalaciones del Museo se encuentren en las condiciones óptimas. Es por ello que los trabajos de mantenimiento y mejora de las instalaciones cobran una especial importancia. Además del mantenimiento propiamente dicho se intentará mejorar en el plano de la eficiencia y del ahorro energético.

5- PROGRAMACIÓN DE ACTUACIONES

OBJETIVO I. CONTINUAR CON LA MEJORA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS Y MATERIAL DIDÁCTICO Y EXPOSITIVO DEL MUSEO				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
I.I Elaborar guías en distintos idiomas para las visitas autoguiadas.		●		
I.II Diseñar y elaborar los materiales de trabajo correspondientes a programas ofertados en el Museo: <ul style="list-style-type: none"> • Residuos • Material de apoyo a la maqueta de Biodiversidad • Material de apoyo a la maqueta de xiloteca 		●	●	●
I.III Desarrollar el programa educativo de la Evolución humana en el valle del Urola para 1er curso de la ESO.		●	●	
I.IV Colocar una nueva vitrina y pantalla en el espacio expositivo "Hezurren Egia" para mostrar los últimos hallazgos en el valle del Urola.	●			
I.V Adquirir nuevas publicaciones para el centro de documentación (libros, revistas...).	●	●	●	●
I.VI Renovar los materiales expositivos del Aula de Consumo Sostenible.	●	●	●	●

OBJETIVO II. AFIANZAR LA LABOR DEL MUSEO COMO COORDINADOR Y DINAMIZADOR DE LAS AGENDAS 21 ESCOLARES				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
II.I Asistir a las reuniones de coordinación de Agenda 21 Escolar de los municipios de Azpeitia y Azkoitia.	●	●		●
II.II Participar en el diseño, desarrollo y dinamización	●			

de la Agenda 21 Escolar:				
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de nuevas fichas didácticas • Diseñar actividades complementarias: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Baratzazaintza ikastaroak ➢ Baserrietara bisitak ➢ Erakusketa ➢ Ibaiaren garbiketa 		●	●	●
II.III Organizar y dinamizar el Foro Interescolar y la Audiencia en el Ayuntamiento.			●	
II.IV Participar en el diseño del Boletín de Agenda 21 Escolar.			●	
II.V Asesorar de manera personalizada a los centros escolares que lo solicitan, y de manera especial a los centros de Azpeitia.	●	●	●	

OBJETIVO III. MEJORA DE LA “VISIBILIZACIÓN” DEL MUSEO				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
III.I Actualizar y dinamizar la pág. web del museo.	●	●	●	●
III.II Dinamizar el Ingurumena EJGV BLOG.	●	●	●	●
III.III Realizar el mailing para dar a conocer la oferta educativa del Museo.	●			
III. IV Fomentar la relación con otros equipamientos (Museo FFCC, Algorri, Ekain-Berri, Peñas Negras, Txingudi, Torre Madariaga).	●	●	●	●
III.V Dar a conocer las actividades del Museo a través de la Oficina de Turismo Comarcal.	●		●	
III.VI Mejorar la señalética de acceso al Museo.	●			
III.VII Divulgar el trabajo realizado en los distintos proyectos :			●	
<ul style="list-style-type: none"> • Boletín A21E • Acciones de marketing para los centros escolares 		●	●	

<ul style="list-style-type: none"> • inauguración del parque Xaguxatar • Inauguración de la exposición "Hezurren egia" 	●	●		
III.VIII Publicitar de forma efectiva todos los actos que desde el Museo se vayan organizando a lo largo del año.	●	●	●	●


OBJETIVO IV. AUMENTAR EL NÚMERO DE VISITANTES Y SU SATISFACCIÓN				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
IV.I Realizar una programación anual de actividades para los fines de semana (ver anexo I).	●			
IV.II Organizar la celebración de días singulares: <ul style="list-style-type: none"> • Día Internacional del Agua • Zuhaitz Eguna • Día Mundial del Medio Ambiente • Día Internacional de la Alimentación Sostenible • Día Internacional de las Legumbres • Día Internacional de las Aves 			●	
IV.III Participar activamente en la organización de los actos de la Aste Berdea.			●	
IV.IV Conseguir que los visitantes cumplimenten las encuestas de valoración.	●	●	●	●
IV.V Actualizar listado de centros escolares y otros grupos de interés.	●	●	●	●
IV.I Tramitar las solicitudes de visita.	●	●	●	●
IV.III Atender las visitas concertadas y autoguiadas.	●	●	●	●
IV.V Registrar los datos de asistencia.	●	●	●	●
IV.VI Atender a las solicitudes de visita del centro de documentación.	●	●	●	●
IV.VII Realizar el calendario de las tareas mensuales del	●	●	●	●












personal del Museo.				
IV.VIII Elaborar el calendario laboral anual.	●			
IV.IX Redactar memorias, planes de gestión, valoraciones.	●	●	●	●






OBJETIVO V. CONTINUAR CON LA FORMACIÓN DEL PERSONAL				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
V.I Asistir al curso de formación correspondiente a la A21E (Alimentación sostenible).	●			
V.II Participar en las IV Jornadas de Educación para la Sostenibilidad de Euskadi.	●			
V.III Asistir al curso sobre planificación por objetivos.		●	●	

OBJETIVO VI. MANTENER Y MEJORAR LAS INSTALACIONES.				
Acción/Actuación	1trim	2. trim	3. trim	4. trim
V.I Renovar la Base de Datos del museo.	●			
V.II Realizar los trabajos de mantenimiento habituales y hacer su seguimiento (fontanería, carpintería, electricidad).	●	●	●	●
V.III Efectuar nuevas inversiones (instalación de un nuevo sistema de calefacción y acondicionamiento del nuevo Xaguxatar parkea).	●	●		

6- PLAN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN (DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES)

INDICADORES RESULTADOS OBJETIVOS OPERATIVOS	VALOR REAL 2014-15	TENDENCIA ÚLTIMOS 2 AÑOS	VALOR OBJETIVO 2015-16
I. Continuar con la mejora y actualización de los programas y material didáctico y expositivo del museo			
1.- Nº de publicaciones adquiridas para el centro de documentación (libros, revistas...) <i>(Se sumarán el nº de libros, revistas, CDs o material similar que se adquiera para el centro de documentación).</i>	1.800		25

2.- N° de documentos editados. <i>(Se contabilizarán el nº de fichas de material de apoyo del Museo, autoguías...).</i>	100		20
3.- N° de idiomas utilizados en las guías. <i>(Se contabilizarán los idiomas utilizados).</i>	2		4
II. Afianzar la labor del museo como coordinador y dinamizador de las Agendas 21 Escolares			
4.- N° de reuniones de coordinación de A21E. <i>(Se contabilizará la suma total de reuniones Azkoitia-Azpeitia más sólo Azpeitia .</i>	7		7
5.- N° de fichas elaboradas de A21E. <i>(Se contabilizarán la suma total de las fichas)</i>	8		7
6.- N° de alumnos de A21E. <i>(Nº de alumnos participantes en el programa de A21E. Dato facilitado por GV).</i>	2.502		2.942
7.- N° de profesores de A21E. <i>(Nº de profesores participantes en el programa de A21E. dato facilitado por GV).</i>	6		6
III. Mejorar la “visibilización” del museo			
8.-- N° de centros escolares/asociaciones... a los que se ha enviado información a cerca del museo . <i>(Suma total de centros escolares y asociaciones...).</i>	2.817		3.000
9.-- N° de visitantes de la pag. Web. <i>(Nº de visitantes de la página web sin contabilizar quienes hayan entrado y salido antes de 10 segundos).</i>	1.948		2.500
10.-- N° de folletos informativos, dípticos y publicaciones... editados desde el museo. <i>(Suma del nº de folletos, dípticos, carteles y publicaciones realizados desde el Museo).</i>	3		7
IV. Aumentar el número de visitantes y su satisfacción			
11.-- N° de visitas guiadas al museo. <i>(Suma total de visitas).</i>	67		70
12.-- N° de visitas guiadas al Centro de Tratamiento de RSU da Lapatx. <i>(Suma total de visitas).</i>	19		25

13.-- Nº de visitas guiadas al molino de Igara. <i>(Suma total de visitas).</i>	44		48
14.-- Nº de visitas guiadas al Aula de Consumo Sostenible. <i>(Suma total de visitas).</i>	3		5
15.-- Nº de visitas guiadas a actividades de A21E. <i>(Suma total de visitas).</i>	63		68
16.-- Nº de visitantes de centros escolares. <i>(Suma total de visitas).</i>	4.527		5.000
17.-- Nº visitas autoguiadas. <i>(Suma total de visitas).</i>	2.206		2.700
18.-- Nº de actividades y eventos organizados. <i>(Suma total de actividades y eventos).</i>	7		7
19.-- Encuestas recibidas. <i>(Calcular la relación entre las encuestas cumplimentadas, recibidas y repartidas).</i>	50		70
20.-- Valoración media recibida en las encuestas. <i>(Calcular el valor medio de los aspectos puntuados).</i>	4,4 / 5		4,5 / 5
V. Continuar con la formación del personal			
21.-- Nº de cursos de formación realizados por el personal del Museo. <i>(Suma total del número de cursos realizados por persona).</i>	9		15
VI. Mantener y mejorar las instalaciones			
22.-- Nº de incidencias de mantenimiento. <i>(Suma de las asistencias realizadas por fontaneros, electricistas... de la brigada).</i>	15		20

Para el cálculo de indicadores se tomarán como fechas de referencia desde el 1 de septiembre de 2015 hasta el 31 de agosto de 2016.

ANEXO I

En el siguiente cuadro se especifican las actuaciones a las que se refiere la acción

IV.I de la programación.

SEPTIEMBRE	Día Internacional de las Aves.
OCTUBRE	Día Mundial de la Alimentación Sostenible.
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	Taller de adornos navideños con material reciclado.
ENERO	Inauguración del parque Xaguxatar.
FEBRERO	Taller de arqueología.
MARZO	Jornadas de Puertas Abiertas del molino de Igara. Zuhaitz Eguna
ABRIL	Día mundial dei Agua.
MAYO	Taller de Hierbas Medicinales.
JUNIO	Semana medioambiental (Dia Mundial de Medio Ambiente).
JULIO	Actividades de sensibilización al público infantil.
AGOSTO	